


ООО «ТЕХНОГРАД ПЛЮС»

**ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ)**


ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

2024 г.

	ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ). Описание функциональных характеристик	
Редакция: 1.0	2024 год	Стр. 2 из 7


ОГЛАВЛЕНИЕ

Термины, их сокращения и определение.....	3
1 Введение	4
1.1 Назначение документа	4
1.2 Назначение ПО	4
2 Общее описание	5
2.1 Общие сведения о ПО	5
2.2 Классы и характеристики пользователей ПО	5
3 Функциональные характеристики и возможности ПО	6
3.1 Общее описание.....	6
3.2 Моделирование и автоматизация бизнес-процесса	6
3.3 Исполнение и обработка заказов	6
3.4 Взаимодействие и интеграция с внешними системами.....	6
3.5 Настройки ПО.....	7

	ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ). Описание функциональных характеристик	
Редакция: 1.0	2024 год	Стр. 3 из 7

Термины, их сокращения и определение

Термин	Обозначение
ТЕХНОГРАД КТП ИЗ	ПО «ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ)» разработки ООО «Техноград плюс»
ТЕХНОГРАД ИПСД	ПО «ТЕХНОГРАД. ИНТЕГРАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА СЕРВИСОВ И ДАННЫХ (ТЕХНОГРАД ИПСД)» разработки ООО «Техноград плюс»
API	Application Program Interface (интерфейс программирования приложений)
Заказ	Информационный объект внешней системы, содержащий набор услуг, которые заказал клиент для установки, а также коммерческие параметры этих услуг
Задание	Действие (или набор действий) или вызов API, который представлен как одна бизнес-транзакция и реализует логику взаимодействия с внешней системой
Рабочий процесс	Последовательность активностей, которые должны быть выполнены для реализации услуги
Услуга	Информационный объект, обозначающий потребности клиента во взаимодействии с поставщиком
Активность	Действие в рамках рабочего процесса, которое логически считается элементарным (неделимым)
Внешняя система	Любая информационная система, которая взаимодействует с ПО «ТЕХНОГРАД КТП ИЗ»
ПО	Программное обеспечение
СУБД	Система Управления Базами Данных. Совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных

	ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ). Описание функциональных характеристик	
Редакция: 1.0	2024 год	Стр. 4 из 7


1 Введение

1.1 Назначение документа

Настоящий документ содержит описание основных функциональных характеристик и возможностей программного обеспечения (ПО) «ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ)» (далее — «ПО», «ТЕХНОГРАД КТП ИЗ») разработки Общества с ограниченной ответственностью «Техноград плюс» (ООО «Техноград плюс»).

1.2 Назначение ПО

ПО «ТЕХНОГРАД КТП ИЗ» предназначено для управления процессом выполнения заказа с момента его оформления и до момента доставки заказа клиенту.

	ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ). Описание функциональных характеристик	
Редакция: 1.0	2024 год	Стр. 5 из 7

2 Общее описание

2.1 Общие сведения о ПО

ПО предназначено для автоматизации сопровождения следующих процессов:


- Создание, исполнение и сопровождение технических заказов для обеспечения необходимых бизнес-процессов.
- Управление механизмами маршрутизации заданий между системами, участие которых необходимо для выполнения заказа.
- Интеграция с внешними системами.
- Мониторинг исполнения заказов с использованием настроенных SLA.
- Определение приоритетов исполнения заказов.
- Проектирование и реализация рабочих процессов.

В качестве сторонних компонентов, используемых для создания ПО (далее — «Стороннее ПО»), включая СУБД, ОС, средства разработки, установки должны быть использованы программные средства, представляемые на территории Российской Федерации на основе открытых лицензий.

2.2 Классы и характеристики пользователей ПО

Пользователями ПО в соответствии с их функциональными возможностями составляют две основные группы:

- Пользователь с ролью «Разработчик рабочих процессов» обладает следующими возможностями:
 - просмотр данные, предоставленных в пользовательском интерфейсе;
 - отслеживание состояния выполнения заказов;
 - управление рабочими процессами (создание, настройка, трассировка, экспорт, импорт, тестирование);
 - создание категорий рабочих процессов;
 - определение пользовательских типов данных.
- Пользователь с ролью «Администратор» обладает правами роли «Разработчик рабочих процессов» и дополнительно может выполнять следующие операции:
 - определение прав доступа для различных категорий пользователей;
 - настройка справочников.

	ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ). Описание функциональных характеристик	
Редакция: 1.0	2024 год	Стр. 6 из 7

3 Функциональные характеристики и возможности ПО

3.1 Общее описание

В настоящем Разделе № 3 документа приведено описание основных типовых процессов, сопровождаемых с использованием ПО.

Примечание. Описание процессов приведено в концептуальном формате, не является руководством пользователя и не может быть использовано для обучения пользователей работе с ПО. Материалы для обучения пользователей и методической поддержки их работы с ПО предоставляются в составе комплекта пользовательской и эксплуатационной документации.

3.2 Моделирование и автоматизация бизнес-процесса

Моделирование и автоматизация бизнес-процесса предполагает построение схемы выполнения бизнес-процесса с использованием концепции BPM любого уровня сложности с учетом выбранной предметной области, стратегии и особенностей отрасли предоставления услуг, распределения ресурсов и планирования сценария выполнения заказа.

3.3 Исполнение и обработка заказов

Исполнение и обработка заказов предполагает обеспечение централизованного управления механизмами маршрутизации заказов между системами, участие которых необходимо для исполнения заказа. ПО осуществляет контроль над исполнением заказа и консолидирует результаты выполнения задач каждой системой.

Процесс обработки заказа в ПО представляет собой динамическое формирование заданий и их выполнение. Сформированные задания и необходимая информация, содержащаяся в исходном заказе, маршрутизируются в соответствии с настроенными правилами бизнес-процесса.

В ПО автоматически запускаются экземпляры предварительно настроенных рабочих процессов, соответствующих типу заказа и набору полученных в рамках заказа данных.


В ПО реализованы механизмы контроля исполнения заданий, которые выполняются во внешних системах.

ПО обеспечивает возможность приоритезации исполнения заказов и заданий на основании индикаторов приоритетов, полученных из внешних систем.

В ПО обеспечено подтверждение факта завершения работ и нотификация всех заинтересованных внешних систем.

В ПО обеспечено ведение истории работы с техническим заказом на протяжении всего его жизненного цикла.

ПО поддерживает возможность закрытия технического заказа по сигналу от внешней системы, а также имеет механизм принудительного завершения заказа для случаев, когда он не может быть исполнен во внешних системах, и механизм оповещения системы-источника.

	ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ). Описание функциональных характеристик	
Редакция: 1.0	2024 год	Стр. 7 из 7

3.4 Взаимодействие и интеграция с внешними системами

Взаимодействие и интеграция с внешними системами предполагает настройку рабочих процессов ПО для вызовов методов API внешних систем, необходимых для реализации функционала ПО. В ПО организована среда для разработки, тестирования и отладки рабочих процессов.

Интеграция ПО с внешними системами реализована для целей обмена данными с внешними системами различного производственного назначения, необходимыми для выполнения и обработки технического заказа, зарегистрированного в ПО.

3.5 Настройки ПО

Процесс настройки ПО заключается в проведении следующих процедур:

- Настройка справочников.
- Настройка прав доступа.